

„Sicherheit für die Bewährungshilfe“

diba - Emotions-, Konflikt- und Krisenmanagement

Zweitägige Veranstaltung

Zielgruppe

Die Tagung richtet sich an Bewährungshelfer/-innen.

Bei der Hilfestellung und Führungsaufsicht von Verurteilten kann es im Rahmen der Auflagen und Weisungen zu Spannungen und konfliktträchtigen Situationen führen, die eine besonnene Reaktion und wirkungsvolle Kontrollmöglichkeiten abverlangen.

Demnach ist es von Vorteil zu wissen, sich neben einer für beide Seiten gewinnbringenden Kommunikation und der gezielten Konfliktgesprächsführung auch gegen angekündigte oder drohende körperliche Angriffe schützen zu können und im Vorfeld Maßnahmen zu treffen, um Gefahrenmomente zu minimieren und folgerichtig einzuschätzen.

Seminarinhalte

- Erarbeitung von Konflikt- und Gefahrensituationen im Alltag der Bewährungshilfe
- **Emotionsmanagement** – Trainieren einer empathischen Gesprächsführung, um aufgebrachte oder verärgerte Personen gekonnt zu steuern
- **Konfliktmanagement** – Trainieren einer wirkungsvollen Konfliktbewältigungsstrategie, um Verfehlungen, Provokationen, Bedrohungen und anderen Null-Toleranz-Situationen ohne Gesichtsverlust zu konfrontieren
- **Krisenmanagement** – Trainieren einer Selbstschutzstrategie zur effektiven Deeskalation und Abwehr, um sich bei Distanzlosigkeiten und körperlichen Angriffen zu schützen
- **Übertragung der erlernten Strategien auf aktuelle und realistische Konflikt- und Krisensituationen**
- Rechtliche Grundlagen / Maßnahmen zur Interessenwahrung

Nutzen

- Höhere Sensibilisierung für Gefahrenmomente bei Sie können auch in schwierigen Kommunikations- und Konfliktsituationen selbstsicher und durchsetzungsstark auftreten
- Sie können angemessen und wirkungsvoll auf Konfliktsituationen reagieren
- Sie haben ein gesteigertes Durchsetzungsvermögen durch Kenntnis der eigenen Möglichkeiten und Ressourcen

Wir machen
Sie persönlich

stark!

diba
Institut