

Fortbildungsveranstaltung zum Thema:

## **„Sicherheit in den Gerichten“**

### **diba - Emotions-, Konflikt- und Krisenmanagement**

---

#### **Zweitätiges Basisseminar**

---

##### **Zielgruppe**

Die Tagung richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ordentlichen Gerichtsbarkeit und dem Bereich der Generalstaatsanwaltschaft aus allen Dienstzweigen (außer Angehörige des Justizwachmeisterdienstes).

---

Es ist in den Gerichten besonders angezeigt, gegenüber rechtsuchenden Parteien und Besuchern, in kritischen Situationen besonnen zu reagieren und Kontrollmöglichkeiten zu maximieren.

Bei Beleidigungen kann mit Hilfe einer gezielten Gesprächsführung die konfliktbelastete Situation wieder korrigiert werden und ins Gleichgewicht gelangen. Zudem ist es wichtig zu wissen, wie Sie sich gegen angekündigte oder drohende körperliche Angriffe schützen können.

Hierzu können im Vorfeld Maßnahmen getroffen werden, um Gefahrenmomente zu reduzieren und folgerichtig einzuschätzen.

##### **Seminarinhalte**

Sie erleben in kurzer Zeit, wie Sie sich in Problemsituationen gegenüber schwierigem Publikum und bei körperlichen Angriffen kontrolliert und sicher verhalten können.

Durch leicht in die Praxis umsetzbare Kommunikations- und Abwehrstrategien entdecken Sie hautnah die individuellen Möglichkeiten und Durchsetzungspotentiale.

## Schwerpunkte

***...wie sollte ich mich in „Null-Toleranz-Situationen, wie z.B. bei Beleidigungen und Bedrohungen verhalten?***

### **☛ Konfrontative Gesprächsführung / *diba* - Konfliktmanagement**

Eine Konfliktbewältigungsstrategie, die bei Provokationen, Beleidigungen, Bedrohungen, Verfehlungen und Disziplinlosigkeiten sowie in anderen Null-Toleranz-Situationen eingesetzt werden kann.

Bei Aufzeigen von Konsequenzen werden dem Gegenüber Chancen eingeräumt, Fehlverhaltensweisen ohne Gesichtsverlust korrigieren zu können.

***... wie kann ich mich deeskalierend verhalten und wie sollte ich mich bei Distanzlosigkeiten und tätlichen Angriffen schützen?***

### **☛ Selbstschutzstrategie / *diba* - Krisenmanagement I**

Eine Abwehr- und Deeskalationsstrategie, die den Teilnehmer/-innen den nötigen Schutz auf verbaler und körperlicher Ebene gegen Distanzlosigkeiten und tätliche Angriffe ermöglicht.

Diese Strategie ist die Grundlage dafür, die Gewaltspirale in Richtung der oben genannten Gesprächsführungsmethoden vom tätlichen Angriff abzuwenden und zusätzlich auf andere Eventualitäten, wie z.B. Kontaktangriffe, Angriffe durch mehrere Personen und Angriffe mit Waffen etc., vorbereitet zu sein.

## Persönlicher Nutzen

Die Steigerung des Selbstbewusstseins sowie die Erhöhung des Selbstwertgefühls und die Stärkung des Selbstvertrauens im beruflichen Alltag bilden den individuellen Nutzen.

- Sensibilisierung für Vorsichtsmaßnahmen
- Sichere Gestaltung des Arbeitsplatzes
- Stärkung der eigenen verbalen, intonativen und körpersprachlichen Fähigkeiten
- Befähigung zur Abwehr von Angriffen gegen die eigene Person
- Sofortige Übertragbarkeit und Einsatzbarkeit der erlernten Strategien
- Physische und psychische Stabilität für „klare Gedanken“ in Stresssituationen
- Rechtliches Wissen aus dem Kontext verschiedener Fallbeispiele